

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Escenotecnic, dedicada al equipamiento escénico, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes productos y servicios en los que confiar y dar una fiabilidad de respuesta, satisfaciendo plenamente **sus requisitos y expectativas, minimizando los posibles impactos al medioambiente.**

El objetivo de esta Política de Calidad y Medioambiente es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el cumplimiento y reforzando la confianza de nuestros clientes y poniendo medidas para la prevención de los posibles impactos medioambientales. Escenotecnic incide en la calidad del servicio para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes. Para ello, es imprescindible entender que nuestro contexto es la base de la existencia y continuidad de Escenotecnic.**

Nuestra manera de trabajar implica conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales y otros requisitos**, y reglamentarios aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa, así como los medioambientales aplicables. La legislación es identificada y mantenida al día.

Disponiendo de un sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001, Escenotecnic pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad, siempre con el **compromiso de respetar los recursos naturales**, para lo cual se analizan las actividades y se gestionan correctamente los residuos. Todos los proveedores de Escenotecnic serán evaluados a través de las no conformidades en la prestación del servicio para la mejora continua del sistema.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** de proceso y metas medioambientales establecidas de forma que podamos medir nuestra mejora continua. De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad y MA a todos los niveles**, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros productos respetando siempre el Medioambiente
- Mejorar la organización interna, la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Mejorar la organización y gestión MA de los aspectos de la empresa

La Dirección de **Escenotecnic revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad y medioambiente, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, **los riesgos, el control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad y Medioambiente.

La Dirección de **Escenotecnic** reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del sistema de calidad y medioambiente es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa y el respeto al medioambiente. También esperamos de nuestros proveedores que compartan la obligación de prevenir daños al medio ambiente.

Coherente con la responsabilidad asumida la Dirección, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.

Barcelona a Septiembre de 2024

La Dirección